



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลลำพูน โทร. ๐๕๓-๕๖๙๑๐๐ ต่อ ๗๑๑๔๖

ที่ ลพ ๐๐๓๓.๒/ว ๖

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งเวียนประกาศโรงพยาบาลลำพูน เรื่องข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) ฉบับที่ ๓
เรียน หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน ในสังกัดโรงพยาบาลลำพูน

ด้วย งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ กลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์ ได้จัดทำประกาศโรงพยาบาลลำพูน เรื่องข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) ฉบับที่ ๓ เพื่อเป็นการประกันคุณภาพ การให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลลำพูน คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (HAIT) จึงขอกำหนดข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Service Level Agreement, SLA)

ในการนี้ โรงพยาบาลลำพูน จึงขอแจ้งเวียนประกาศโรงพยาบาลลำพูน เรื่องข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) ฉบับที่ ๓ มายังท่านเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบ และร่วมกันปฏิบัติตามประกาศดังกล่าวอย่างเคร่งครัดต่อไปด้วย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นางสาวจุฑามาศ สมชาติ)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรม สาขาวิสัญญี)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน



ประกาศโรงพยาบาลลำพูน
เรื่อง ข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) ฉบับที่ ๓

.....
เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลลำพูน คณะกรรมการ
พัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (HAIT) จึงขอกำหนดข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
(Service Level Agreement, SLA) ดังนี้

๑. เครื่องพิมพ์ขัดข้อง ภายในเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที
๒. เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้อง ภายในเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที
๓. แก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรม PMK ภายในเวลาไม่เกิน ๑๐ นาที
๔. แก้ไขปัญหาโปรแกรมเสริมพัฒนาใช้ในโรงพยาบาล ภายในเวลาไม่เกิน ๓๐ นาที
๕. การขอรายงานประจำ ภายในเวลาไม่เกิน ๓ วัน

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖


(นางภาวิณี เอี่ยมจันทร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน